



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



COPRED



COPRED

General Prim 10, Centro,
Cuauhtémoc, Ciudad de México

Horario

Lunes a viernes

9 a 15 horas

**Casos urgentes y citas programadas de
15 a 18 horas**

quejas.copred@cdmx.gob.mx

[copredcdmx](#)

[@COPRED_CDMX](#)

[COPREDCDMX](#)

[COPREDCDMX](#)

PROCEDIMIENTO
PARA PRESENTAR

**QUEJAS
Y RECLAMACIONES
POR DISCRIMINACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO**

EL ART. 5 DE LA LEY PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Señala que está prohibida cualquier forma de discriminación.

¿QUÉ ES LA DISCRIMINACIÓN?

Es una práctica que niega, excluye, impide o restringe el acceso, en condiciones de igualdad, al disfrute de los derechos que tiene toda persona.

La discriminación se detona a partir de alguno de los siguientes motivos

MOTIVOS DE DISCRIMINACIÓN

Por origen étnico, nacional, color de piel, lengua, sexo, género, edad, discapacidad, condición jurídica, social o económica, identidad indígena, identidad de género, apariencia física, condiciones de salud, religión, formas de pensar, orientación o preferencia sexual, por tener tatuajes o cualquier otra razón.

En caso de actos de discriminación

Las personas afectadas pueden presentar una queja o reclamación.

QUEJAS: contra **empresas y/o particulares** presuntos responsables de actos de discriminación

RECLAMACIONES: contra **instituciones del Gobierno** de la Ciudad de México y/o personas servidoras públicas presuntas responsables de actos de discriminación.

Si has sido objeto de discriminación, puedes solicitar la intervención del COPRED a través de las siguientes vías

Teléfono

55 5341 3010

55 4600 8233

Línea de atención ciudadana
del COPRED



Personalmente

General Prim 10,
Centro, Cuauhtémoc,
Ciudad de México

Internet

copred.cdmx.gob.mx



Locatel

55 5658 1111

Línea de la
No Discriminación
24 horas / 365 días



¡Transformemos nuestra cultura!
Eliminemos estigmas y prejuicios

