

INFORME DE AVANCE PRESUPUESTAL Y DE INDICADORES (IAPI)  
APARTADO 2

Clave del Centro Gestor: 02CD12      Unidad Responsable del Gasto: Alcaldía Milpa Alta      Periodo: Segundo Trimestre

I. Planeación Operativa  
1.1. Estructura programática

Clave de Pp		Denominación de Pp		Gobierno y seguridad en Alcaldías											
E200				III. Indicadores de corto plazo											
Nivel del indicador	Resumen Narrativo	Definición del indicador	Descripción de bienes y servicios brindados	Denominador absoluto programado anual	Numerador absoluto de avance	Población atendida	Avance programado (%)				Avance realizado (%)				Medio de verificación
							1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
C5	Atención a trámites y solicitudes recibidas a través de las áreas de Atención Ciudadana presenciales, digitales y telefónicas brindadas.	el indicador mide la cantidad de personas que acuden a realizar un trámite o servicio en las AAC	Solicitudes (Tramites y Servicios) captadas de manera presencial (modulos) digital (plataformas) y Telefonicas con las que cuentan las Áreas de Atención Ciudadana	10,000	7,244	7,244	30%	59%	79%	100%	30%	72%			
CSA1	Gestión de solicitudes de Servicios a través de CESAC.	Mide la cantidad de servicios solicitados en las AAC	Solicitudes (Servicios) captadas de manera presencial en los Modulos del Poblado de San Antonio Tecomtl, San Pablo Oztotepec y Villa Milpa Alta y digitales a través de las diferentes plataformas con las que cuentan las áreas de atención ciudadana	3,200	2,434	2,434	34%	65%	81%	100%	34%	76%			
CSA2	Gestión de trámites a través de Ventanilla Única.	mide la cantidad de trámites ingresados por la ciudadanía	Tramites ingresados de manera presencial (modulos) y digital (plataformas) a través de Ventanilla Única	2,800	771	771	15%	36%	64%	100%	15%	28%			
CSA3	Gestión de Servicios a través de SUAC	mide la cantidad de solicitudes a través de la plataforma del SUAC	Solicitudes ciudadanas canalizadas a través de las plataformas del Portal Ciudadano de Gobierno de la CDMX al Sistema de Atención Ciudadana de la Alcaldía Milpa Alta	4,000	2,914	2,914	29%	50%	73%	100%	29%	73%			

Firmas de responsables

  
C. DIEGO SEBASTIAN ALAMO MEDINA  
J.U.D. DE GOBIERNO ABIERTO Y ENLACE IAPI DE LA DIRECCIÓN DE ALCALDÍA DIGITAL Y GOBIERNO ABIERTO  
diego\_alamo@milpa-alta.cdmx.gob.mx      55 58 62 31 50 Ext.1376

  
MTRO. HEBER ALAN LEON FLORES  
DIRECTOR DE ALCALDÍA DIGITAL Y GOBIERNO ABIERTO  
heber\_leon@milpa-alta.cdmx.gob.mx      55 58 62 31 50 Ext.1371