INFORME DE AVANCE PRESUPUESTAL Y DE INDICADORES (IAPI)
APARTADO 2

Clave de Unidad Responsable del Gasto	Unidad Responsable del Gasto	Alcaldía Milpa Alta	Periodo	Primer Trimestre

I. Planeación Operativa

I.1. Estructura programática

Clave de Pp	E200	Denominación de Pp	Gobierno y seguridad en alcaldias

III. Indicadores de corto plazo

Nivel del indicador	Resumen Narrativo	Descripción de bienes y servicios brindados	Denominador absoluto programado anual	Numerador absoluto de avance	Población atendida	Avance programado (%)				Avance realizado (%)				Medio de verificación
						1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
C5	Atención a trámites y solicitudes recibidas a través de las áreas de Atención Ciudadana presenciales, digitales y telefónicas brindadas	Solicitudes (Trámites y Servicios) captadas de manera presencial (Módulos), digital (Plataformas) y Telefónicas con las que cuentan las Áreas de Atención Ciudadana.	10,000	2,986	2,986	30%				30%				
C5A1	Gestión de solicitudes de Servicios a través de CESAC.	Solicitudes (Servicios) captadas de manera presencial en los Módulos de San Antonio Tecómitl, San Pablo Oztotepec y Villa Milpa Alta y digitales a través de las diferentes plataformas con las que cuentan las Áreas de Atención Ciudadana.	3,200	1,092	1,092	34%				34%				
C5A2	Gestión de trámites a través de Ventanilla Única.	Trámites ingresados de manera presencial (Módulos) y digital (Plataformas) a través de Ventanilla Única.	2,800	410	410	15%				15%				
C5A3	Gestión de Servicios a través de SUAC	Solicitudes ciudadanas canalizadas a través de la Plataforma del Portal Ciudadano del Gobierno de la CDMX al Sistema Unificado de Atención Ciudadana de la Alcaldía Milpa Alta.	4,000	1,145	1,145	29%				29%				

Firmas de responsables

DIEGO SEBASTIAN ALAMO MEDINA
J.U.D. de Gobierno Abierto y Enlace IAPI

diego_alamo@milpa-alta.cdmx.gob.mx 55 58 62 31 50 Ext. 1376

MTRO. HEBER ALAN LEÓN FLORES
Director de Alcaldía Digital y Gobierno Abierto

heber_leon@milpa-alta.cdmx.gob.mx 55 58 62 31 50 Ext. 1371