



INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL 2023 DE LAS ÁREAS DE ATENCIÓN CIUDADANA.

CONCENTRADO DEL INFORME DE FRECUENCIAS DEL CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA Y VENTANILLA ÚNICA

MES	TOTAL	HOMBRE	MUJERES
ENERO	244	111	133
FEBRERO	386	157	229
MARZO	388	206	182
TOTAL	1018	474	544

CONCENTRADO DEL SISTEMA UNIFICADO DE ATENCIÓN CIUDADANA (SUAC)

MES	TOTAL	HOMBRE	MUJERES	DESCONOCIDOS
ENERO	287	63	75	149
FEBRERO	214	55	51	108
MARZO	1123	300	621	202
TOTAL	1624	418	747	459

CONCENTRADO DE WHATSAP

MES	TOTAL	HOMBRE	MUJERES	DESCONOCIDO
ENERO	52	9	23	20
FEBRERO	33	8	19	6
MARZO	34	6	22	6
TOTAL	119	23	64	32

CONCENTRADO DE FACEBOOK Y TWITTER

MES	TOTAL	HOMBRE	MUJERES	DESCONOCIDO
ENERO	1	0	1	0
FEBRERO	7	3	2	2
MARZO	16	6	8	2
TOTAL	24	9	11	4

Nota: El desglose general de la información de cada una de las Áreas de Atención Ciudadana, podrá ser consultado en las Jefaturas de Unidad de Ventanilla Única y el Centro de Servicios y Atención ciudadana.



CONCENTRADO DEL CORREO ELECTRONICO DEL CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA Y VENTANILLA ÚNICA

MES	TOTAL	HOMBRE	MUJERES
ENERO	2	1	1
FEBRERO	3	3	0
MARZO	2	0	2
TOTAL	7	4	3

CONCENTRADO DEL INFORME DE LAS LINEAS TELEFONICAS DEL CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA Y VENTANILLA ÚNICA

MES	TOTAL	HOMBRE	MUJERES
ENERO	50	17	33
FEBRERO	34	11	23
MARZO	50	22	28
TOTAL	134	50	84

ATENTAMENTE

LIC. SUSAN YANINN JIMENEZ GARIBAY
SUBDIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA