



INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2023 DE LAS ÁREAS DE ATENCIÓN CIUDADANA INTEGRADAS POR EL CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA.

CONCENTRADO DEL INFORME DE FRECUENCIAS DEL CESAC Y VU

MES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
ENERO	244	111	133
FEBRERO	386	157	229
MARZO	388	206	182
ABRIL	260	120	140
MAYO	343	171	172
JUNIO	250	125	125

CONCENTRADO DEL SISTEMA UNIFICADO DE ATENCIÓN CIUDADANA (SUAC)

MES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	DESCONOCIDOS
ENERO	287	63	75	149
FEBRERO	214	55	51	108
MARZO	1123	300	621	202
ABRIL	666	148	351	167
MAYO	671	142	376	153
JUNIO	387	86	163	138

CONCENTRADO DE WHATSAPP23

MES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	DESCONOCIDOS
ENERO	52	9	23	20
FEBRERO	33	8	19	6
MARZO	34	6	22	6
ABRIL	39	10	19	10
MAYO	34	6	22	6
JUNIO	12	1	6	5



CONCENTRADO DE FACEBOOK Y TWITTER

MES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	DESCONOCIDOS
ENERO	1	0	1	0
FEBRERO	7	3	2	2
MARZO	16	6	8	2
ABRIL	4	1	3	0
MAYO	27	5	22	0
JUNIO	7	2	5	0

CONCENTRADO DEL CORREO ELECTRONICO DE CESAC Y VU

MES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
ENERO	2	1	1
FEBRERO	3	3	0
MARZO	2	0	2
ABRIL	6	2	4
MAYO	3	1	2
JUNIO	0	0	0

CONCENTRADO DEL INFORME DE LAS LINEAS TELEFONICAS DEL CESAC Y VU

MES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
ENERO	50	17	33
FEBRERO	34	11	23
MARZO	50	22	28
ABRIL	40	14	26
MAYO	38	16	22
JUNIO	33	12	21

ATENTAMENTE

LIC. HÚMBERTO RODRIGUEZ GUTIERREZ
SUBDIRECTOR DE ATENCIÓN CIUDADANA