



# INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL 2023 DE LAS ÁREAS DE ATENCIÓN CIUDADANA INTEGRADAS POR EL CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA.

CONCENTRADO DEL INFORME DE FRECUENCIAS DEL CESAC Y VU

MES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
ENERO	244	111	133
FEBRERO	386	157	229
MARZO	388	206	182
ABRIL	260	120	140
MAYO	343	171	172
JUNIO	250	125	125
JULIO	232	96	136
AGOSTO	323	171	152
SEPTIEMBRE	262	139	123
OCTUBRE	668	267	401
NOVIEMBRE	522	191	331
DICIEMBRE	256	96	160

CONCENTRADO DEL SISTEMA UNIFICADO DE ATENCIÓN CIUDADANA (SUAC)

MES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	DESCONOCIDOS
ENERO	287	63	75	149
FEBRERO	214	55	51	108
MARZO	1123	300	621	202
ABRIL	666	148	351	167
MAYO	671	142	376	153
JUNIO	387	86	163	138
JULIO	422	86	165	171
AGOSTO	345	160	103	82
SEPTIEMBRE	399	245	130	24
OCTUBRE	343	151	169	23
NOVIEMBRE	361	141	183	37
DICIEMBRE	355	98	222	35



CONCENTRADO DE WHATSAPP23

MES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	DESCONCIDOS
ENERO	52	9	23	20
FEBRERO	33	8	19	6
MARZO	34	6	22	6
ABRIL	39	10	19	10
MAYO	34	6	22	6
JUNIO	12	1	6	5
JULIO	4	1	2	1
AGOSTO	16	7	8	1
SEPTIEMBRE	10	2	4	4
OCTUBRE	25	9	9	7
NOVIEMBRE	21	7	14	0
DICIEMBRE	18	9	9	0

CONCENTRADO DE FACEBOOK Y TWITTER

MES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	DESCONOCIDOS
ENERO	1	0	1	0
FEBRERO	7	3	2	2
MARZO	16	6	8	2
ABRIL	4	1	3	0
MAYO	27	5	22	0
JUNIO	7	2	5	0
JULIO	0	0	0	0
AGOSTO	8	3	5	0
SEPTIEMBRE	4	3	1	0
OCTUBRE	3	2	1	0
NOVIEMBRE	1	0	1	0
DICIEMBRE	1	1	0	0



CONCENTRADO DEL CORREO ELECTRONICO DE CESAC Y VU

MES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
ENERO	2	1	1
FEBRERO	3	3	0
MARZO	2	0	2
ABRIL	6	2	4
MAYO	3	1	2
JUNIO	0	0	0
JULIO	0	0	0
AGOSTO	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	0

CONCENTRADO DEL INFORME DE LAS LINEAS TELEFONICAS DEL CESAC Y VU

MES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	DESCONOCIDOS
ENERO	50	17	33	0
FEBRERO	34	11	23	0
MARZO	50	22	28	0
ABRIL	40	14	26	0
MAYO	38	16	22	0
JUNIO	33	12	21	0
JULIO	10	5	5	0
AGOSTO	23	7	16	0
SEPTIEMBRE	29	14	15	0
OCTUBRE	34	12	15	7
NOVIEMBRE	33	12	21	0
DICIEMBRE	20	7	13	0

ATENTAMENTE

LIC. HUMBERTO RODRIGUEZ GUTIERREZ  
SUBDIRECTOR DE ATENCION CIUDADANA